

보건복지 인재양성 중장기 추진전략

연구책임 배지영 교수(교수연구처)

공동연구 문창인 센터장(광주교육센터)

이윤종 부장(질병관리교육부)

손영은 전임교수(경인교육센터)

원희정 팀장(국제협력팀)

유어진 과장(경영기획부)

이수연 대리(전략사업부)

박수원 대리(교수연구처)

연구지원 이해림 주임(교수연구처)



보건복지 인재양성 중장기 추진전략

연구책임 배지영 교수(교수연구처)

공동연구 문창인 센터장(광주교육센터)

이윤종 부장(질병관리교육부)

손영은 전임교수(경인교육센터)

원희정 팀장(국제협력팀)

유어진 과장(경영기획부)

이수연 대리(전략사업부)

박수원 대리(교수연구처)

연구지원 이해림 주임(교수연구처)



* 자체연구

본 보고서는 한국보건복지인재원의 연구결과입니다. 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 한국보건복지인재원의 공식적인 입장이 아님을 밝혀드립니다.

연구요약

1. 연구의 배경 및 목적

- 최근 보건복지 환경은 초고령사회 진입, 돌봄 수요 증가, 디지털·AI 기술 확산, 새 정부 정책 출범 등 구조적 변화가 급격히 진행되고 있으며, 현장 맞춤형 인재양성 기반 확충이 시급히 요구되고 있음
- 한국보건복지인재원은 인재원법 개정을 통해 보건복지 분야 교육훈련 종합관리 기능이 강화되었으며, 단순 교육 제공기관을 넘어 인재양성 전문 연구·총괄 기획기관으로의 역할 전환 필요성이 제기됨
- 이에 2023년 「보건복지 인재양성 종합계획 수립 기초연구」를 통해 도출된 비전·전략을 포함하여, 2024년과 2025년 교육생 및 종사자 실태조사 결과의 실증 근거를 반영하여 정책의 변화와 현장 수요에 부합하는 보건복지 인재양성 중장기 추진전략을 재구조화하여 수립하고자 함

2. 연구방법 및 주요내용

- 연구방법은 기존 연구·자료 검토, 실태조사 결과 재분석, 영역별 공동연구진의 현황 진단, 전문가 자문의견 수렴, 연구진 워크숍 등을 종합하여 추진전략을 도출하는 방식으로 진행됨
- 연구진 구성은 연구책임자 1인, 공동연구진 7인, 연구지원 1인의 협업체제로 추진되었으며, 보건교육·복지교육·지역교육·보건산업·국제협력 5개 영역별 전문성을 갖춘 공동연구진이 영역별 현황진단을 수행함

- 연구내용은 보건복지 인재양성 현황 및 종사자 교육훈련 실태자료 분석(2장), 영역별 교육현황 진단 및 과제 도출(3장), 비전·핵심가치·4대 전략·12대 추진과제 설계(4장), 결론 및 정책 제언(5장)으로 구성됨

3. 주요 연구결과

1) 현황 검토 결과의 시사점

- 2023년 「보건복지 인재양성 종합계획 수립 기초연구」는 4대 전략(교육체계 고도화, 학습자 맞춤형 HRD, 데이터 기반 성과관리, 거버넌스)을 제시하였음. 2024년과 2025년 교육생 및 종사자 실태조사를 바탕으로 보건복지 종사자가 직면한 5대 핵심 이슈를 도출함.
 - (이슈 1) 교육-경력-보상 단절(임금만족도 2.51점, 이직 사유 1위 급여 불만족 59.0%)
 - (이슈 2) 디지털·AI 역량 수요 급증 vs 교육 공급 부족(향후 핵심역량 디지털 62.5%, 활용 격차 0.94점)
 - (이슈 3) 업무 구조로 인한 교육 참여 제약(업무 부담 55.5%, 대체 인력 부족 49.0%)
 - (이슈 4) 경력단계별 체계적 교육 경로 부재(경력개발 지원 3~7% 수준)
 - (이슈 5) 핵심 직무역량 표준 미확립 및 품질관리 부재(자기평가-필요도 격차 0.30점)

2) 교육영역별 진단 결과

- (보건교육) 생애주기별 건강정책 강화, 자살예방·기후보건·식의약 안전관리 등 정책 다변화에 대응하는 통합형 보건인력 양성 필요

- (복지교육) 초고령사회·1인 가구·고립은둔청년 등 사회구조 변화에 대응하는 지역기반 통합지원 및 사례관리 전문화 필요
- (지역교육) 중앙정책 전달자이자 지자체 독자정책 수행 공간이라는 이중적 특성을 고려한 지역 융복합 교육영역 설정 필요
- (보건산업) 인허가·규제 대응 역량(3.05점, 최하위) 등 산업특화 전문역량 부족, AI·빅데이터 융합 교육 강화 필요
- (국제협력) ODA 주체기관 중심 사업구조에서 벗어나 보건복지 특화 국제협력 차별화 전략 및 자격·인증제 도입 필요

3) 중장기 추진전략 도출

- (비전) ‘정책-현장-교육을 잇는 보건복지 인재양성 종합 허브’를 비전으로 제시하고, 3대 인재상(탐구·협업·혁신)을 제시함
- (핵심가치) 실태조사 결과를 반영하여 4대 핵심가치(Professionalism 전문성·Innovation 혁신·Collaboration 협력·Inclusion 포용)를 새롭게 구조화함
- (4대 전략·12대 추진과제) 실태조사 5대 핵심이슈에 직접 대응하는 4대 전략 및 12대 추진과제를 설계함
 - [전략 1] 정책연계형 영역별 교육체계 고도화(1-1 진입단계 공통역량 교육 법적 의무화, 1-2 정책연계형 전문직무 역량기반 교육 강화, 1-3 AI 내재화 기반 융합·협업 인력양성)
 - [전략 2] 직무·경력단계별 학습자 맞춤형 HRD 전환(2-1 경력-교육-처우 연계형 교육로드맵 수립, 2-2 교육이력 통합관리·디지털배지 자격연계 체계 구축, 2-3 AI 기반 개인 맞춤형 학습경험 플랫폼 구축)

- [전략 3] 데이터 기반 교육훈련 성과관리체계 구축(3-1 보건복지 종사자 교육훈련 DB 구축, 3-2 데이터 기반 수요예측·성과분석·환류 강화, 3-3 정기 실태조사 정착·통계작성기관 지위 확보)
- [전략 4] 미래지향적 인재양성 거버넌스 환경 조성(4-1 교육 품질관리·인증·컨설팅·평가 허브, 4-2 중앙-지역 거버넌스·보건복지 ISC 운영, 4-3 보건복지교육연구소 설립·법제도 기반 구축)
- (단계별 로드맵) 2026~2028년 3단계 로드맵(1단계 교육체계 구축·기반조성, 2단계 신규영역 확장·전략사업 고도화, 3단계 교육체계 고도화·전략사업 확산)을 제시함

4. 결론 및 기대효과

- 본 연구는 「2023년 기초연구」의 거시적 정책분석과 「2024~2025년 실태조사」의 미시적 종사자 진단을 통합하여, ‘정책-현장-교육’의 연계를 입체적으로 분석하고 실행 가능한 중장기 추진전략을 도출함
- 본 연구의 학술적·정책적 의의는 다음과 같음
 - (연구 축적의 통합) 기존 정책연구·실태조사·경영전략을 통합 분석하여 정책-현장-교육의 입체적 연계를 분석함
 - (영역별 진단의 체계화) 5개 영역에서 영역 특수성과 공통과제를 동시에 도출하여 추진전략의 정밀성을 제고함
 - (추진전략의 실행력 강화) 단계별 로드맵(2026~2028), 영역별 세부과제, 거버넌스·법제도 기반을 결합한 실행 가능한 전략체계를 제시함
- 본 추진전략은 보건복지 인재양성을 직무교육 중심의 단편적 HRD에서 경력개발·자격연계·디지털 전환·거버넌스를 포괄하는 통합적 체계로 재설계하는 기반을 마련함

- AI·디지털 전환을 별도 영역이 아닌 모든 교육과정의 기본 인프라로 내재화하고, 인재원이 이러한 전환을 선도하는 중심기관으로 역할을 정립할 수 있는 전략적 토대를 제공함
- 공공·민간, 보건·복지, 지역 간 교육격차 해소를 위한 포용성(Inclusion) 가치를 비전 차원에서 명시함으로써, 보건복지 인재양성의 사회적 형평성 제고에 기여할 수 있는 정책방향을 제시함
- 향후 인재원의 성장방향과 핵심과제를 명확히 설정하고, 보건복지교육연구소 설립 등의 근거자료로 활용 가능하며, 한국보건복지인재원이 보건복지 인재양성 종합 허브로 도약할 수 있는 전략 기반을 마련할 것으로 기대됨

